



هيئة تنظيم الكهرباء - عمان  
AUTHORITY FOR ELECTRICITY REGULATION, OMAN

# تطبيق التعرفة المنعكسة عن التكلفة

على كبار المشتركين من القطاع  
الحكومي والصناعي والتجاري

## دليل المشترك

الإصدار ٢

## المقدمة



أعلنت هيئة تنظيم الكهرباء بعد موافقة مجلس الوزراء الموقر عن تطبيق التعرفة المنعكسة عن التكلفة على كبار المشتركين من القطاع الحكومي والصناعي والتجاري الذين يزيد استهلاكهم عن ١٥٠ ميجاواط/ ساعة في السنة وذلك وفقاً للقرار الوزاري ٣ / ٢٠١٦ الصادر من قبل الهيئة العامة للكهرباء والمياه، حيث بدأ التطبيق على هؤلاء المشتركين ابتداءً من ١ يناير ٢٠١٧.

وفقاً لأحكام قانون القطاع، فقد تم تصميم التعرفة المنعكسة عن التكلفة (CRT) لتعكس بدقة أكبر التكلفة الفعلية لتزويد كبار المشتركين من القطاع الحكومي والصناعي والتجاري بالكهرباء

هذا الدليل يوضح لهؤلاء المشتركين كل ما يتعلق بهذه التعرفة من أجل ضمان فهمهم لما يترتب عليها.

من المهم أن ندرك أن هذه التعرفة تتضمن بعض المتغيرات التي تضمنتها أفضل الممارسات على الصعيد الدولي وهي المتغيرات الموسمية، والأوقات، والأسعار اليومية. ويشمل هيكل التعرفة المنعكسة عن التكلفة أيضاً مزيج من أنواع مختلفة من الرسوم، بما في ذلك رسوم الطاقة مقدره ب(ريال عماني/ميجاواط ساعة)، والطلب مقدره ب (رع /ميجاواط) ورسم ثابت وهو ( ريال عماني /حساب). ستعكس فاتورة كل مشترك نمط الاستهلاك الخاص به بالإضافة إلى كل ما يتعلق بتكلفة طلبه للكهرباء من إنتاج الطاقة الكهربائية إلى نقلها وتوزيعها وتزويده بها.

كما تم تصميم هذه التعرفة لتعكس التكلفة الكاملة لتوفير الطاقة الكهربائية بدون الدعم الحكومي، فمن المرجح أن فواتير المشتركين ستكون أعلى مما كانت عليه في السنوات السابقة. قد تكون الفواتير أعلى أيضاً في حالة زيادة الاستهلاك في فترات الذروة في فصل الصيف.

وعموماً فإنه من المتوقع أن تطبيق التعرفة المنعكسة عن التكلفة سوف يعطي المشتركين حافزاً لترشيد استهلاك الطاقة وتقليل الاستهلاك من خلال إتخاذ إجراءات وتدابير لتحسين كفاءة الطاقة المستخدمة وتحويل استهلاك الكهرباء بعيداً عن فترات الذروة قدر الإمكان.

## الملامح الرئيسية



كما هو موضح أعلاه، فقد تم تصميم التعرفة المنعكسة عن التكلفة لتعكس التكلفة الفعلية لتزويد المشترك بالطاقة الكهربائية، كما هو الحال مع العديد من القطاعات الصناعية الأخرى وهذه التكلفة تتضمن:

١ تكلفة الإنتاج: (يتم استردادها من خلال "تعرفة التزويد بالجملة")

٢ تكلفة وسائط النقل: (تقسم إلى شبكات النقل الرئيسية ذات الجهد العالي وشبكات التوزيع المحلية ذات الجهد المنخفض)

٣ تكلفة البيع بالتجزئة: (عادة ما يشار إليها باسم التزويد)

## إنتاج الطاقة



يتم تلبية الطلب على الطاقة الكهربائية في سلطنة عمان من خلال العقود المبرمة مع شركات إنتاج الطاقة ( إنتاج الطاقة يتم باستخدام الغاز حالياً ومن المؤمل أن يكون باستخدام الطاقة المتجددة في المستقبل)

وتكلفة تلبية الطلب على الكهرباء تختلف وفقاً للسعة الانتاجية المستخدمة في وقت محدد، وتنعكس هذه التكلفة المتغيرة في التعرفة المنعكسة عن التكلفة من خلال عنصر (تعرفة التزويد بالجملة "BST")

تتكون تعرفة التزويد بالجملة من مجموعة من الرسوم مقدرة ب ( ر.ع لكل ميغاواط ساعة) والتي تختلف في كل ساعة ويوم وشهر لتعكس تكلفة إنتاج الطاقة في فترات متعددة، يتم احتساب تكلفة التزويد بالجملة للمشاركين المرتبطين بالشبكة الرئيسية المرتبطة (MIS) وهم الذين يتم تزويدهم بالكهرباء من قبل شركة مسقط لتوزيع الكهرباء، شركة كهرباء مجان أو شركة كهرباء مزون، و يشمل ذلك مشتركى شركة كهرباء المناطق الريفية (تنوير) الغير مرتبطين بنظام شبكة ظفار للطاقة على أربع فترات، على أساس اليوم في الإِسبوع والوقت الذي يتم فيه استهلاك الكهرباء في اليوم. يوضح الجدول أدناه الفترات الزمنية الأربع.

فترات التزويد بالجملة لعام ٢٠٢٠ م - الشبكة الرئيسية المرتبطة\*

## جدول ١:

الأيام	الأوقات	الفترة
كل الأيام	من الساعة ٢:٠٠ إلى الساعة ١١:٥٩ ومن الساعة ١٦:٠٠ إلى الساعة ٢١:٥٩	دون الذروة
كل الأيام	من الساعة ٢٢:٠٠ إلى الساعة ١:٥٩ في اليوم التالي	الذروة الليلية
الأحد إلى الخميس	من الساعة ١٢:٠٠ إلى الساعة ١٥:٥٩	الذروة - أيام الإِسبوع
الجمعة والسبت	من الساعة ١٢:٠٠ إلى الساعة ١٥:٥٩	الذروة - عطلة نهاية الإِسبوع

يتم احتساب أسعار التزويد بالجملة بالريال العماني لكل ميغاواط ساعة لكل فترة خلال كل شهر من عام ٢٠٢٠ م وفقاً لما هو موضح في الجدول ٢ أدناه.

التزويد بالجملة لعام ٢٠٢٠ م بالريال العماني لكل ميغاواط - الشبكة الرئيسية المرتبطة\*

## جدول ٢:

الشهر	دون الذروة	الذروة الليلية	ذروة أيام الإِسبوع	ذروة يومي نهاية الإِسبوع
يناير - مارس	١٢	١٢	١٢	١٢
إبريل	١٤	١٤	١٤	١٤
مايو - يوليو	١٧	٢٦	٦٧	٣٧
أغسطس - سبتمبر	١٧	٢٤	٢٨	٢٢
أكتوبر	١٤	١٤	١٤	١٤
نوفمبر - ديسمبر	١٢	١٢	١٢	١٢

تختلف الرسوم قليلاً لكبار مشتركي شركة ظفار للطاقة ومشتركي شركة كهرباء المناطق الريفية (تنوير) في محافظة ظفار وذلك لإختلاف الطلب على الكهرباء، يتم احتساب تكلفة التزويد بالجملة لهؤلاء المشتركين على (٦) فترات، على أساس اليوم في الإِسبوع والوقت الذي يتم فيه استهلاك الكهرباء في اليوم. يوضح الجدول ٣ أدناه الفترات الزمنية الست.

\* مصدر الجدول (١ و ٢): نشرة الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه لتعرفة التزويد بالجملة ٢٠٢٠

فترات التزويد بالجملة لعام ٢٠٢٠ م - شبكة ظفار للطاقة\*

### جدول ٣:

الأيام	الأوقات	الفترة
الأحد إلى الخميس	من الساعة ٠٠:٠٠ إلى الساعة ٠٢:٥٩ ومن الساعة ٢٣:٥٩ إلى الساعة ٢٣:٥٩	الذروة الليلية - أيام الأسبوع
الجمعة والسبت	من الساعة ٠٠:٠٠ إلى الساعة ٠٢:٥٩ ومن الساعة ٢٣:٥٩ إلى الساعة ٢٣:٥٩	الذروة الليلية - عطلة نهاية الأسبوع
كل الأيام	من الساعة ٣:٠٠ إلى الساعة ٠٩:٥٩	دون الذروة صباحاً
الأحد إلى الخميس	من الساعة ١٠:٠٠ إلى الساعة ١٥:٥٩	الذروة - أيام الأسبوع
الجمعة والسبت	من الساعة ١٠:٠٠ إلى الساعة ١٥:٥٩	الذروة - عطلة نهاية الأسبوع
كل الأيام	من الساعة ١٦:٠٠ إلى الساعة ١٩:٥٩	دون الذروة بعد الظهر

يتم احتساب أسعار التزويد بالجملة بالريال العماني لكل ميغاواط ساعة لكل فترة خلال كل شهر من عام ٢٠٢٠ م وفقاً لما هو موضح في الجدول ٤ أدناه.

التزويد بالجملة لعام ٢٠٢٠ م بالريال العماني لكل ميغاواط -  
شبكة ظفار للطاقة\*

### جدول ٤:

دون الذروة بعد الظهر	الذروة		دون الذروة صباحاً	الذروة الليلية		الشهر
	عطلة نهاية الاسبوع	أيام الإيسبوع		عطلة نهاية الاسبوع	أيام الإيسبوع	
١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	يناير- مارس
١٨	١٨	٢٣	١٨	٢٣	٣٢	إبريل
٢٦	٢٥	٤٥	٢٧	٣٢	٤٨	مايو - يونيو
١٣	١٣	١٣	١٣	١٤	١٦	يوليو - أغسطس
١٦	١٦	١٦	١٤	١٦	٢٠	سبتمبر - أكتوبر
١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	١٢	نوفمبر - ديسمبر

مصدر الجدول (٣ و٤): نشرة الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه لتعريف التزويد بالجملة ٢٠٢

سيتم مراجعة الرسوم للسنوات اللاحقة على أساس التغييرات في تكلفة الإنتاج وتحديث لائحة رسوم التعرفة المنعكسة عن التكلفة تبعاً لذلك والتي سيتم نشرها في الموقع الإلكتروني للهيئة في نوفمبر من كل عام .

سوف يتم تركيب عدادات قادرة على احتساب الاستهلاك الفعلي للمشاركين بعد بدء تطبيق التعرفة. وعموماً فإنه من المتوقع أن يدفع ذلك المشاركين إلى ترشيد استهلاك الطاقة وتقليل الاستهلاك من خلال اتخاذ إجراءات وتدابير لتحسين كفاءة الطاقة المستخدمة وتحويل استهلاك الكهرباء بعيداً عن فترات الذروة.

والجدير بالذكر أن شبكات نقل وتوزيع الكهرباء تفقد كمية معينة من مدخلات الطاقة الكهربائية للنظام في عملية نقل وتوزيع تلك الطاقة للمشاركين (المعروف باسم الفاقد الفني). وسيتم إسترداد هذا الفاقد من خلال عنصري النقل والتوزيع الموضحين أدناه.

## نقل الكهرباء



إن تكلفة شبكات نقل الكهرباء ذات الجهد العالي تعكس في الغالب سعتها. ولذلك فإن كبار المشاركين من القطاع الحكومي والصناعي والتجاري سوف يساهمون في هذه التكلفة اعتماداً على الطلب الذي يضعونه على سعة شبكة النقل ، أو مساهمتهم في الطلب على الكهرباء من هذه الشبكة.

ستقاس تكلفة النقل استناداً إلى مساهمة المشترك في متوسط ذروة نظام شبكة النقل والمعروفة أيضاً باسم الطلب الأقصى لنظام النقل (MTSD). يتم حساب (MTSD) كمتوسط ثلاث ذروات يكون خلالها إجمالي الطلب على النظام في أعلى مستوياته (على أن يكون هنالك فارق ٢١ يوماً بين ذروة وأخرى)

الذروة (١) + الذروة (٢) + الذروة (٣)

٣

متوسط الطلب

=  
الأقصى نظام  
النقل

تقاس تكلفة النقل في وقت ذروة الطلب على الشبكة وليس بالضرورة أن يتزامن وقت ذروة الطلب على الكهرباء لكل مشترك. سوف يتم تركيب عدادات قادرة على قياس ذلك بدقة للمشاركين المستحقين للتعرفة إذا كانت عداداتهم الحالية غير قادرة على تسجيل استهلاك الكهرباء لكل ساعة. سوف يترتب على المشاركين أصحاب طلبات التوصيل الجديدة تحمل تكلفة العداد ويمكنهم مناقشة الترتيبات المتعلقة بذلك مع شركة التزويد عند تقديم طلب توصيل الكهرباء.

في التعرفة المنعكسة عن التكلفة فإن هذه التكلفة تمثل عنصر (تكلفة نقل الكهرباء " T<sub>١</sub> ").

تكلفة نقل الكهرباء لعام ٢٠٢٠ م تعادل ١٥,٩٠٠ ريال عماني لكل ميغاواط وهذا ينطبق على جميع المشتركين في أنحاء السلطنة. كما أن هذه القيمة يتم حسابها سنوياً اعتماداً على المعدل المسموح به لإيرادات الشركة العمانية لنقل الطاقة وسيتم نشرها مسبقاً في شهر نوفمبر من كل عام من خلال تحديث لائحة رسوم التعرفة المنعكسة عن التكلفة وستطبق على السنة الميلادية التالية.

على الرغم من أن هذه التكلفة تمثل متوسط استهلاك المشترك لثلاث ساعات في ذروة طلب الكهرباء من الشبكة (والتي من المرجح أن تكون في مايو ويونيو أو يوليو للشبكة الرئيسية المرتبطة وشبكة ظفار للنقل) فإن التكلفة ستوزع على فواتير المشترك الشهرية على مدار السنة وليس في فاتورة الأشهر الذي كان فيه الطلب على الكهرباء في ذروته.

وبما أنه لا يمكن تحديد وقت ذروة الطلب على الكهرباء إلا بعد حدوثها، فإنه يتم احتساب مساهمة كبار المشتركين من القطاع الحكومي والصناعي والتجاري في تكلفة نقل الكهرباء على النحو التالي:

**سيتم تقدير متوسط استهلاك المشترك على مدار ثلاث ساعات ذروة الطلب على النظام (مع وجود فارق ٢١ يوم بين الذروة والأخرى) باستخدام سجلات استهلاكه في السنوات السابقة**

**سيتم تقسيم مجموع الرسوم المقدرة لكل مشترك على ١٢ شهر ومن ثم إضافتها في فاتورة كل شهر**

**بعد تحديد متوسط الطلب الفعلي على الشبكة في وقت الذروة فإنه سيتم إعادة احتساب رسوم نقل الكهرباء ومن ثم إعادة تعديل فاتورة الكهرباء اعتماداً على ذلك.**

وعموماً فإنه من المتوقع أن يؤدي ذلك إلى تحفيز كبار المشتركين من القطاع الحكومي والتجاري والصناعي لترشيد استهلاك الطاقة وتقليل الإستهلاك في أوقات الذروة.

## توزيع الكهرباء



إن تكلفة توزيع الكهرباء تعكس تكلفة تنفيذ أي أعمال تمديد أو تعزيز لأنظمة التوزيع. كما يمكن أن تعكس توفير، وتركيب، وصيانة، وإصلاح، وقص خطوط الكهرباء، محطات الكهرباء أو العدادات.

في التعرفة المنعكسة عن التكلفة فإن تكلفة توزيع الكهرباء يمثلها العنصر (تكلفة توزيع الكهرباء "D<sub>1</sub>")

سيتم فرض رسوم التوزيع على المشترك بناءً على مستوى جهد شبكة التوزيع الموصولة به؛ وتتكون مستويات شبكة التوزيع في عمان من ما يلي:

- مستوى الشبكة الأول بجهد ٣٣ كيلو فولت
- مستوى الشبكة الثاني بجهد ١١ كيلو فولت
- مستوى الشبكة الثالث بجهد ٠.٤١٥ كيلو فولت

رسوم الطاقة (ريال عماني / ميغاواط ساعة)	فئة المشترك
٤ ريال / ميغاواط ساعة	مستخدم الشبكة المستوى الأول جهد ٣٣ كيلو فولت
٥ ريال / ميغاواط ساعة	مستخدم الشبكة المستوى الثاني جهد ١١ كيلو فولت
٩ ريال / ميغاواط ساعة	مستخدم الشبكة المستوى الثالث جهد ٠.٤١٥ كيلو فولت

هذه القيمة سيتم حسابها سنوياً اعتماداً على المعدل المسموح للإيرادات لكل من شركة مسقط لتوزيع الكهرباء، شركة كهرباء مجان، شركة كهرباء مزون وشركة ظفار للطاقة وسيتم نشرها مسبقاً في شهر نوفمبر من كل عام من خلال تحديث لائحة رسوم التعرفة المنعكسة عن التكلفة وستطبق على السنة الميلادية التالية. على الرغم من أنه يتم احتساب تكلفة التوزيع اعتماداً على إيرادات شركة مسقط، مجان، مزون، وظفار، إلا أنه سوف يتم تطبيقها بالتساوي على جميع المشتركين المرتبطين بشبكة التوزيع ويشمل ذلك مشتركى شركة كهرباء المناطق الريفية (تنوير). أما بالنسبة للمشاركين المرتبطين مباشرة بشبكة نقل الكهرباء (١٣٢ كيلو فولت) فإنهم غير ملزمين بدفع هذه التكلفة.

## التزويد بالكهرباء



تكلفة التزويد بالكهرباء تمثل تكلفة البيع بالتجزئة والتي تشمل قراءة العداد والفوترة والتحصيل والتواصل مع المشتركين. وبما أن هذه التكلفة لا تختلف بشكل ملحوظ باختلاف الاستهلاك، فإنه سيتم احتسابها بحسب المتوسط.

العنصر (تكلفة التزويد بالكهرباء "S<sub>1</sub>") يمثل تكلفة التزويد بالكهرباء في التعرفة المنعكسة عن التكلفة.

تكلفة التزويد بالكهرباء لعام ٢٠٢٠ م هي ٥٠ ريال عماني لكل مشترك فالسنة وسيتم توزيعها بشكل شهري على فاتورة المشترك.



هذه القيمة سيتم حسابها سنوياً اعتماداً على المعدل المسموح للإيرادات لكل من شركة مسقط لتوزيع الكهرباء، شركة كهرباء مجان، شركة كهرباء مزون، وشركة ظفار للطاقة وسيتم نشرها مسبقاً في شهر نوفمبر من كل عام من خلال تحديث لائحة رسوم التعرفة المنعكسة عن التكلفة وستطبق على السنة الميلادية التالية. على الرغم من أنه يتم احتساب تكلفة التوريد اعتماداً على إيرادات شركة مسقط، مجان، مزون، وظفار للطاقة، إلا أنه سوف يتم تطبيقها بالتساوي على جميع المشتركين في السلطنة.

## الخلاصة



التعرفة المنعكسة عن التكلفة التي تطبق على كبار المشتركين من القطاع الحكومي والصناعي والتجاري تتكون من أربعة عناصر ويتم حسابها باستخدام المعادلة التالية:

CRT =	BST <sub>t</sub> +	T <sub>t</sub> +	D <sub>t</sub> +	S <sub>t</sub>
التعرفة المنعكسة عن التكلفة	تكلفة التوريد بالجملة	تكلفة نقل الطاقة	تكلفة توزيع الكهرباء	تكلفة التوريد بالكهرباء

وهذا ينطبق على جميع المشتركين المستحقين للتعرفة المنعكسة عن التكلفة باستثناء المشتركين المرتبطين مباشرة بشبكة نقل ذات جهد ١٣٢ كيلوفولت، حيث لا يتوجب عليهم دفع تكلفة توزيع الكهرباء (D<sub>t</sub>).

عنصر التعرفة المنعكسة عن التكلفة	الرسوم	نوعية الرسوم	إحتساب الرسوم
BST <sub>t</sub>	أنظر الجدول رقم ٢ و رقم ٤	طاقة	تطبق على كل ميغاواط/ساعة استهلاك
T <sub>t</sub>	١٥,٩٠٠ ريال / ميغاواط	طلب	رسوم سنوية تطبق على مساهمة المشترك في متوسط ذروة الطلب على النظام
D <sub>t</sub>	جهد ٣٣ كيلو فولت ٤ ريال / ميغاواط ساعة جهد ١١ كيلو فولت ٥ ريال / ميغاواط ساعة جهد ٤٥ كيلو فولت ٩ ريال / ميغاواط ساعة	طاقة	تطبق على كل ميغاواط/ساعة استهلاك وفق مستوى جهد شبكة التوزيع الموصولة بالمشاركين
S <sub>t</sub>	٥٠ ريال / مشترك	ثابت	رسوم إدارية سنوية يتم تطبيقها على حساب كل مشترك

## الأسئلة المتوقعة من المشتركين وإجاباتها:



س

كيف يمكن أن أعرف فيما إذا كانت هذه التعرفة تنطبق علي أم لا؟

سوف تقوم شركة التزويد التابعة لمنطقتك بإخطارك إذا كنت مستحقاً للتعرفة وذلك اعتماداً على سجل استهلاكك في السنوات السابقة أو عند توصيلك بالكهرباء إذا كان الحساب جديد.

س

قد تم توصيل الكهرباء لعقاري حديثاً، ولا أعلم فيما إذا كان استهلاكي يتعدى ١٥,٠٠٠ كيلوواط/ساعة فالسنة، وما الذي سيحدث في هذه الحالة؟

سوف تقوم شركة التزويد في منطقتك بحساب طلب الكهرباء المتوقع لعقارك ومن ثم تحديد التعرفة التي ستنطبق عليك مع العرض الذي قدمته لك لتزويدك بالكهرباء ( خلال الثلاث سنوات الأولى من تزويدك بالكهرباء). إذا كان استهلاكك لا يتجاوز ١٥,٠٠٠ كيلوواط/ساعة في سنة ومن ثم تعدى ١٥,٠٠٠ كيلووات في سنة أخرى فإن الشركة هنا ملزمة بإعتبارك مستحق للتعرفة المنعكسة عن التكلفة

س

كيف سيتم إحتساب استهلاكي للكهرباء في أوقات الذروة؟

سوف يتم تركيب عداد دقيق من قبل شركة تزويد الكهرباء لجميع المشتركين الذين سيتم تطبيق التعرفة المنعكسة عن التكلفة، حيث ستقوم الشركة بالتواصل مع المشتركين بشأن ذلك، كما يمكن للمشاركين التواصل مع شركة التزويد في حالة وجود أية مخاوف فيما يتعلق بتوقيت تركيب العدادات. كما سيتم تركيب هذه العدادات على نفقة الشركة .

سوف يترتب على المشتركين أصحاب طلبات التوصيل الجديدة تحمل تكلفة العداد وبمختمهم مناقشة الترتيبات المتعلقة بذلك مع شركة التزويد عند تقديم طلب توصيل الكهرباء.

س

## ماذا لو كان لدي أكثر من عداد أو حساب في عقاري؟

سوف يتم تجميع الاستهلاك لكل الحسابات التي تعود لنفس ملكية الأرض والرسم المساحي ( الكروكي) ومن ثم النظر فيما إذا كان العقار مستحق للتعرفة باستثناء التوصيلات الغير خاضعة لهذه التعرفة لكونها سكنية على سبيل المثال. وعليه فإن كل التوصيلات في العقار الواحد بغض النظر عن عدد العدادات المركبة فيه سوف تكون خاضعة للتعرفة المنعكسة عن التكلفة إذا تعدى استهلاكها ١٥٠,٠٠٠ كيلوواط/ساعة في السنة. وإذا دعت الحاجة سوف يتم إستبدال العدادات على حساب شركات التزويد بأخرى قادرة على احتساب الاستهلاك بدقة.

س

## ماذا لو كان لدي أكثر من عقار؟

الاستحقاق لهذه التعرفة يعتمد فقط على الاستهلاك في العقار الواحد لذلك فإن استهلاك كل عقار منفصل يقاس على حدة ولا يتم تجميعها

س

## أنا مشترك أملك عقار سكني ولكن استهلاكي السنوي يتعدى ١٥٠,٠٠٠ كيلوواط/ ساعة، هل سوف تطبق هذه التعرفة علي؟

لا. التعرفة المنعكسة على التعرفة تنطبق على القطاع الحكومي والصناعي والتجاري فقط

س

## هل هناك أي خطط مستقبلية لإضافة المشتركين أصحاب التعرفة السكنية إلى الفئة المستحقة للتعرفة؟

الهيئة ليس لديها خطط لتوسيع نطاق المشتركين المستحقين للتعرفة المنعكسة عن التكلفة لتشمل المشتركين من الفئة السكنية . كما وجب التنويه أن اتخاذ قرار خفض الدعم أو توسيع نطاق التعرفة المنعكسة عن التكلفة يتم من قبل مجلس الوزراء الموقر.

## كيف يمكنني حساب فاتورتي الشهرية في ظل التعرفة المنعكسة عن التكلفة؟

س

في الصفحات السابقة تم توضيح كيفية حساب فاتورتك الشهرية والسنوية وذلك باستخدام استهلاكك في السنوات السابقة. ولكن سوف يتوجب عليك تقدير استهلاكك في وقت الذروة بالمقارنة مع أوقات غير الذروة بالأخص إذا كان معظم الاستهلاك ناجم عن استخدام وحدات التبريد (المكيف).

في السنوات اللاحقة سوف يكون باستطاعتك الوصول إلى نمط دقيق للاستهلاك عند تحليل استهلاكك بعد السنة الأولى من تطبيق التعرفة على حسابك من خلال عداد يقيس الاستهلاك لكل ساعة.

## متى سوف يتم نشر كل ما يتعلق بالتعرفة المنعكسة عن التكلفة (CRT)؟

س

ستقوم هيئة تنظيم الكهرباء بنشر لائحة رسوم التعرفة المنعكسة عن التكلفة في شهر نوفمبر من كل عام والتي تشمل: تعرفة التزويد بالجملة (BST)، تكلفة النقل (T)، تكلفة التوزيع (D)، وتكلفة التزويد (S) المطبقة للسنة التي تليها.

## أنا مستأجر في عقار مستحق للتعرفة الجديدة ولكن استهلاكي منخفض جداً، ما الذي سيحدث في هذه الحالة؟

س

إذا كنت مرتبط بشبكة التوزيع مباشرة واستهلاكك لا يتعدى ١٥٠,٠٠٠ كيلوواط/ ساعة فإنك تعتبر غير مستحق للتعرفة .

بينما لو كان لديك عداد متصل بعداد المالك الذي هو من فئة التعرفة التجارية ومرتبطة بشبكة التوزيع، فإن التعرفة المنعكسة عن التكلفة ستطبق على عداد المالك.

لو كنت تدفع فواتير الكهرباء للمالك وليس لشركة التزويد في منطقتك فإنك على الأغلب غير مرتبط بالشبكة مباشرة ولكن للحصول على معلومات أكثر يرجى التواصل مع شركة التزويد

## قنوات التواصل



نأمل أن تكون قد وجدت المعلومات المتوفرة في هذا الدليل مفيدة. كهيئة مسؤولة عن تنظيم قطاع الكهرباء ، فإننا نسعى باستمرار لضمان حصول المشتركين على خدمة ذات جودة عالية من قبل مزودي الكهرباء لديهم.

إذا احتجت لمعلومات إضافية عن المواضيع الموضحة في هذا الدليل يرجى التواصل مع شركة التزويد بمنطقتك من خلال بيانات الاتصال التالية:

● شركة كهرباء مجان ش.م.ع.م

٨٠٠٧ ٨٠٠٠

<http://majanco.co.om>

● شركة كهرباء المناطق الريفية (تنوير) ش.م.ع.م

٨٠٠٧ ٧٧٨٧

<https://tanweer.om>

● شركة ظفار للطاقة ش.م.ع.م

٧٠٠٧ ٨٠٠٠

<http://dpcoman.com>

● شركة كهرباء مزون ش.م.ع.م

٨٠٠٧ ٧٧٧١

<https://mzec.nama.om>

● شركة مسقط لتوزيع الكهرباء ش.م.ع.م

٨٠٠٧ ٠٠٠٨

<https://medcoman.com>

إذا كنت لا تزال غير متأكد عن ما يجب فعله يمكنك الاتصال بنا للحصول على المشورة والدعم على الرقم: ٢٤٦٠٩٧٠٠. إذا أردت إرسال رسالة إلكترونية يرجى توجيهها إلى البريد الإلكتروني [customeraffairs@aer.om](mailto:customeraffairs@aer.om)